

**Краевое автономное учреждение  
«Многофункциональный центр предоставления государственных и  
муниципальных услуг Алтайского края»  
(КАУ «МФЦ Алтайского края»)**

---

**П Р И К А З**

16.03.2018

№ 53

г. Барнаул

О внесении изменения в Стандарт комфортности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе краевого автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края»

П р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Стандарт комфортности предоставления государственных и муниципальных услуг на базе краевого автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Алтайского края», утвержденный приказом от 31.12.2015 №208 (далее – Стандарт), следующие изменения:

1.1. в пункте 2.3.8 Стандарта слова «- корпус для сенсорного экрана, компьютера и принтера, печатающего талоны; - сенсорный экран;» исключить;

1.2. пункт 3.5.2. Стандарта после слов «получение заявителем самостоятельно или с помощью работника МФЦ талона, который содержит» дополнить словами «фамилию, имя, отчество заявителя либо его представителя,»;

1.3. пункт 3.5.3 Стандарта дополнить абзацем следующего содержания:  
«В случае несоответствия фамилии, имени, отчества заявителя либо его представителя в талоне, документам, представленным заявителем либо его представителем при личном обращении к сотруднику МФЦ, осуществляющему прием документов, талон аннулируется.»;

1.4. в пункте 3.5.5. Стандарта слова «начальником клиентского отдела» заменить словами «начальником сектора по работе с заявителями отдела мониторинга, контроля и организации предоставления услуг»;

1.5. пункт 3.6.2. Стандарта изложить в следующей редакции:

«3.6.2. При предварительной записи заявитель либо его представитель сообщают свои фамилию, имя, отчество, номер телефона, предмет обращения, желаемое время предоставления документов и иную информацию, необходимую для предоставления услуги.

В случае несоответствия фамилии, имени, отчества заявителя либо его представителя в талоне, документам, представленным заявителем либо его представителем при личном обращении к сотруднику МФЦ, осуществляющему прием документов, талон аннулируется.»;

1.6. пункт 3.6.3 Стандарта изложить в следующей редакции:

«3.6.3. Предварительная запись осуществляется путем регистрации обращения заявителя либо его представителя на предварительную запись в ЭСУО, заявителю либо его представителю сообщается время приема в МФЦ, при личном обращении заявителю либо его представителю выдается талон.


При осуществлении предварительной записи заявитель либо его представитель в обязательном порядке информируется о том, что в случае если после приглашения заявитель либо его представитель в соответствующее окно не обращается, данный номер очереди переходит в режим ожидания и приглашение повторяется еще не менее двух раз в течение 5 минут после первичного приглашения. Если после третьего приглашения обращения заявителя либо его представителя в соответствующее окно не последовало, талон аннулируется и сотрудник МФЦ, осуществляющий прием документов, производит вызов следующего заявителя.».

2. В остальном редакция Стандарта, утвержденная приказом от 31.12.2015 №208, остается без изменения.

3. Ввести в действие настоящий приказ с 16.03.2018 года.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Д.В. Тишин

Подготовлен:

Ведущий юрисконсульт



А.В. Масюкова

Ознакомлены:

Заместитель директора  
по финансам



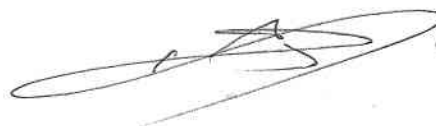
А.Н. Фомин

Начальник юридического отдела



А.П. Кашлева

Начальник отдела  
мониторинга, контроля и  
организации предоставления услуг



С.Н. Цапко

Начальник сектора технологии  
предоставления услуг

К.А. Ломакина

Начальник сектора мониторинга  
деятельности и методической работы



С.В. Зенова

Начальник сектора по работе с заявителями



С.Ф. Мазитова

Начальник отдела автоматизации



П.А. Иванов

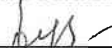
Главный специалист по защите информации

Р.Л. Даутов

Руководители филиалов (по списку)

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора  
по правовым вопросам

 Ю.Е. Кузнецова

16 марта 2018 года